

REGULAMIN Konkursu „Wakacje z Aisha Travel”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady i warunki uczestnictwa w konkursie „Wakacje z Aisha Travel”, którego celem jest promowanie marki Aisha Travel (dalej: Konkurs).
2. Organizatorem i fundatorem nagród w Konkursie jest Soraya Travel Sp. Z o.o. z siedzibą w Grójcu ul. Piłsudskiego 61 lok.3, 05-600, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 925944 (dalej: Organizator).
3. Konkurs rozpoczyna się w dniu 02.10.2024 r. o godzinie 20:00:01, a kończy się dnia 10.10.2024 r. o godzinie 15:59:59 (dalej "Czas Trwania Konkursu").
4. Nagrodami w Konkursie są bony wakacyjne o wartości: 1000 zł dla 1 (pierwszego) miejsca, 500 zł dla 2 (drugiego) miejsca i 300 zł dla 3 (miejsca) miejsca, do wykorzystania przy zakupie usług Soraya Travel Sp. z o.o. przez okres 3 miesiące od otrzymania bonu.
5. Uczestnikiem Konkursu, zwanym dalej „Uczestnikiem”, może być osoba fizyczna, która spełnia wszystkie następujące warunki:
 - jest osobą pełnoletnią i posiada pełną zdolność do czynności prawnych w Polsce;
 - wykona zadanie konkursowe opisane w dalszej części Regulaminu („Zadanie Konkursowe”);
 - skorzystała z usług Organizatora poprzez zakup za jego pośrednictwem imprezy turystycznej, której dotyczy Zadanie Konkursowe;
 - wyrazi chęć uczestnictwa w Konkursie;
 - nie jest pracownikiem lub osobą współpracującą na jakiegokolwiek innej podstawie z Organizatorem, ani nie jest członkiem rodzin takich osób; przez rodzinę rozumie się małżonka, wstępnych, zstępnych, powinowatych oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia;
 - zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Udział w Konkursie jest dobrowolny. Decyzją Uczestnika o wyrażeniu chęci udziału w Konkursie jest publikacja postu konkursowego przy jednoczesnym spełnieniu pozostałych warunków.

§ 2. ZASADY KONKURSU, ZADANIE KONKURSOWE I WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

1. Zadanie Konkursowe polega na:
 - 1.1. Polubieniu profilu na Facebooku **Biuro Podróży Aisha Travel Skierniewice**.
 - 1.2. Oznaczeniu min. 3 osób pod postem konkursowym.
 - 1.3. Udostępnieniu postu konkursowego wraz z hasztagiem: **#wakacje_z_Aisha_Travel**
 - 1.4. Zamieszczeniu pod postem konkursowym na Facebooku hasła promującego wakacje z Aisha Travel.
1. Zgłoszenie udziału w Konkursie następuje poprzez:
 - 2.1. Wykonanie Zadania Konkursowego, o którym mowa w ust. 2.1. Regulaminu, w wątku konkursowym na profilu Facebook pod adresem: <https://www.facebook.com/aishatravelgrojec>
 - 2.2. Uczestnik może dostarczyć w Czasie Trwania Konkursu nie więcej niż jedno zgłoszenie.

2.3. Przesyłając zgłoszenie, Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania warunków niniejszego Regulaminu i potwierdza, iż udział w Konkursie następuje na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

2.4. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Konkursie poprzez przesłanie wiadomości email na ustanowione dla Konkursu konto korespondencyjne.

2.5. Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Konkursie w przypadku dokonania zgłoszenia w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa obowiązującego. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony przez przesłanie wiadomości na adres profilu w portalu facebook.com, z którego zostało wysłane Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 2.1. Regulaminu. Za działania niezgodne z Regulaminem uznaje się również publikowanie treści niezgodnych z regulaminem serwisu Facebook, zawierających treści niezgodne z dobrymi obyczajami, niemoralne, obraźliwe lub naruszające obowiązujące przepisy prawa, naruszających prawa, w tym w szczególności prawa autorskie, bądź dobra osobiste osób trzecich, w tym bezprawnie wykorzystujących wizerunki osób trzecich oraz zawierających logotypy bądź treści o charakterze reklamowym dotyczące jakichkolwiek towarów lub usług innych niż Organizatora w tym wykorzystywanie na potrzeby Zadania konkursowego wszelkich generatorów AI (sztucznej inteligencji).

2.6. Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Konkursie również w przypadku, gdy przesłane przez niego Zgłoszenie zostało uprzednio wykorzystane w innym konkursie bądź rozpowszechnione w jakikolwiek inny sposób (w tym przez sztuczną inteligencję (AI)).

§ 3. WYNIKI KONKURSU

1. Komisja konkursowa złożona z trzech przedstawicieli Organizatora wyłoni na koniec konkursu Zwycięzców, którzy najtrafniej oddadzą cel Konkursu. Kryterium wyboru zwycięzcy będzie największa kreatywność, ciekawość i niepowtarzalność opublikowanego hasła.
2. Wyniki Konkursu przedstawione zostaną do 7 dni po zakończeniu konkursu na stronie w wątku konkursowym na profilu Facebook: <https://www.facebook.com/aishatravelgrojec> oraz za pośrednictwem indywidualnych wiadomości skierowanych do Zwycięzców.
3. Przekazanie nagród nastąpi w formie elektronicznej, w sposób ustalony ze Zwycięzcami.
4. Jeżeli Zwycięzca nie odbierze nagrody w terminie miesiąca od ogłoszenia wyników, nagroda przepada a Organizator nie ma obowiązku jej przyznania innej osobie.
5. Organizator będzie przechowywać dane nagrodzonych Uczestników przez czas niezbędny do realizacji Nagrody oraz wynikający z przepisów prawa w zakresie organizacji Konkursu.
6. Organizator zastrzega sobie prawo żądania od Zwycięzcy dodatkowych danych ponad wskazane wcześniej, jeżeli będą one niezbędne w celu przekazania, realizacji Nagrody lub opłacenia ewentualnego podatku od jej otrzymania.
7. Organizatorowi przysługuje prawo odmowy przekazania Nagrody Zwycięzcy w przypadku, gdy:
 - a) Zwycięzca nie skontaktuje się z Organizatorem w trybie określonym w niniejszym Regulaminie celem realizacji prawa do Nagrody,
 - b) Zwycięzca nie jest uprawniony do udziału w Konkursie,
 - c) Organizator nie otrzyma od Zwycięzcy, w momencie wskazanym przez Organizatora wszystkich ustalonych dokumentów lub danych lub uzyska niepoprawne dokumenty lub dane,

- d) Organizator uzyska wiarygodną informację, że zgłoszenie narusza warunki niniejszego Regulaminu.

§ 4. BON WAKACYJNY

1. Bon Wakacyjny może być zrealizowany jako forma zapłaty za Usługi zakupione:
 - a) za pośrednictwem biura Soraya Travel Sp. z o.o.
 - b) telefonicznie, dzwoniąc na infolinię 660 630 099.
2. Po wyborze Usługi, w ramach której zostaną zrealizowane Bony Wakacyjne, Rezerwujący dopełnia wymaganych formalności, przede wszystkim:
 - a) zgodnie z zasadami rezerwacji imprezy lub usługi turystycznej należy podpisać umowę oraz zaakceptować warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej lub Usłudze oraz dokonać dopłaty, jeśli po użyciu Bonu występuje niedopłata;
 - b) w przypadku zakupu usługi parkingowej należy zaakceptować warunki rezerwacji oraz dokonać dopłaty, jeśli po użyciu Bonu występuje niedopłata;
 - c) zgodnie z zasadami zakupu ubezpieczenia należy potwierdzić poprawność danych potrzebnych do wystawienia polisy oraz potwierdzić zapoznanie się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia oraz dokonać dopłaty, jeśli po użyciu Bonu występuje niedopłata;
 - d) podjęcie innych działań przewidzianych do skutecznego zawarcia umowy na daną Usługę, zapoznanie się z dołączonymi dokumentami oraz dokonanie dopłaty, jeśli po użyciu Bonu występuje niedopłata.
3. W przypadku realizacji Bonów w salonie sprzedaży Soraya Travel Rezerwujący zobowiązany jest wręczyć doradcy oryginał Bonu w wersji drukowanej lub okazać Bon elektroniczny (w szczególności podać jego kod lub numer, a także zabezpieczający go PIN, jeśli Bon go posiada).
4. W przypadku dokonywania płatności za Usługi za pośrednictwem kanałów do komunikacji na odległość (zwłaszcza poprzez stronę internetową lub telefonicznie) celem realizacji Bonu Rezerwujący zobowiązany jest postępować zgodnie z instrukcjami doradcy i w zależności od dostępnych możliwości: wskazać numer Bonu w trakcie rozmowy z doradcą, przesłać go w treści wiadomości e-mail kierowanej na adres wskazany przez doradcę lub samodzielnie wprowadzić indywidualny numeru Bonu w formularzu płatności za zarezerwowaną Usługę, jeśli taka opcja została udostępniona przez Emitenta w procesie płatności. Jeśli Bon posiada zabezpieczenie w postaci kodu PIN, należy go przekazać wraz z numerem Bonu. Brak przekazania kodu PIN w przypadku jego wymagalności powoduje brak możliwości realizacji Bonu.
5. Doradca, w ramach weryfikacji Bonu lub dla poprawnego uznania płatności Bonem, ma prawo oczekiwać przesłania wiadomości e-mail zawierającego Bon w wersji elektronicznej lub zdjęcia Bonu na wskazany adres mailowy. Dotyczy to szczególnie sytuacji, w której istnieje podejrzenie posługiwania się wykorzystanym Bonem, a system dokonuje negatywnej weryfikacji możliwości dodania Bonu jako płatności do danej rezerwacji na podstawie danych przekazanych w procesie płatności. Brak realizacji powyższej dyspozycji spowoduje brak możliwości realizacji Bonu.
6. Po dokonaniu skutecznej weryfikacji Bonu, w przypadku braku przeciwwskazań do jego realizacji, Bon zostanie zatwierdzony w ramach rezerwacji jako forma płatności. Po pokryciu wymaganej opłaty (zaliczki) lub pełnej ceny zarezerwowanej Usługi, o ile na dzień dokonywania płatności Bonem takowa będzie wymagana, Usługę uznaje się za opłaconą w wymaganym na dzień rezerwacji zakresie. W zależności od rodzaju zakupionej Usługi Rezerwujący otrzymuje potwierdzenie dokonania rezerwacji lub zawarcia umowy na wybraną Usługę.

§ 5. REKLAMACJE I UWAGI

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Konkursu można składać pisemnie na adres Organizatora: ul. Piłsudskiego 61/3, 05-600 Grójec oraz na adres email wskazany na profilu Konkursu.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia Konkursu poprzez ogłoszenie tej informacji w wątku konkursowym na profilu Facebook: <https://www.facebook.com/aishatravelgrojec> z zastrzeżeniami wyłonienia Zwycięzców spośród Uczestników kierujących zgłoszenia w ostatniej edycji, w którym podjęta będzie decyzja o zakończeniu Konkursu.

§ 6. DANE OSOBOWE

1. Dane Osobowe Uczestników Konkursu oraz Zwycięzców będą przetwarzane jedynie w celu doraźnym, tj. w celu realizacji Konkursu (wyłonienia Zwycięzcy, przekazania Nagrody i jej realizacji) oraz ewentualnego postępowania reklamacyjnego. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/We (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) (dalej „RODO”) (niezbędność do przeprowadzenia Konkursu).
2. Administratorem Danych Osobowych Uczestników, w rozumieniu art. 26 ust. 1 RODO, jest Soraya Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Grójcu ul. Piłsudskiego 61 lok.3, 05-600, KRS 925944 posiadająca NIP: 8351615642.

Administrator danych osobowych informuje, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, choć warunkuje możliwość udziału w Konkursie i skorzystania z prawa do Nagrody. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora danych osobowych m.in. dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie pisemnych poleceń Administratora.

3. Dane będą przetwarzane wyłącznie do czasu wypełnienia wszelkich obowiązków finansowych i administracyjnych ciążących na Organizatorze, a następnie zostaną usunięte lub zanonimizowane.
4. Zgodnie z prawem Uczestnikom oraz Zwycięzcom przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych: prawo dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych, prawo żądania sprostowania danych, prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach), prawo do zgłoszenia sprzeciwu (w określonych sytuacjach), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych Uczestnika, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może przesłać te dane innemu administratorowi danych. Szczegóły dotyczące praw ochrony danych osobowych Uczestnik może znaleźć w Polityce prywatności www.aishatravel.pl

§ 7. PRAWA AUTORSKIE (LICENCJA)

1. Uczestnik Konkursu, przesyłając zgłoszenie w Konkursie, oświadcza, iż przysługuje mu pełnia autorskich praw osobistych i majątkowych oraz praw pokrewnych w rozumieniu ustawy z dnia

4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2006, nr 90, poz. 631 ze zm.) a także innych praw niezbędnych do wypełnienia Zadania Konkursowego oraz dokonania zgłoszenia. W przypadku, gdy Uczestnik nie jest autorem lub współautorem treści/zdjęcia będącego Zadaniem Konkursowym Uczestnik oświadcza, iż dysponuje wszelkimi prawami oraz wymaganymi zgodami w tym od autorów, współautorów i/lub właściwych organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi, niezbędnymi do opublikowania Zadania Konkursowego.

2. Uczestnik Konkursu, któremu nie będą przysługiwały prawa do treści Zadania Konkursowego, jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z opublikowaniem ww. treści w sieci Internet, w szczególności do poniesienia opłat za zamieszczenie i udostępnienie treści w sieci Internet na rzecz autorów, współautorów i/lub organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi.
3. W przypadku, gdy w ramach zgłoszenia zostanie wykorzystany wizerunek osób trzecich, Uczestnik Konkursu zobowiązuje się posiadać zgodę osób przedstawionych w tych materiałach na rozpowszechnianie ich wizerunku w celu udziału w Konkursie.
4. Uczestnik Konkursu jest zobowiązany do naprawienia szkody, jaką może ponieść Organizator z tytułu ewentualnych roszczeń osób trzecich związanych z prawami autorskimi oraz wszelkimi innymi przysługującymi im prawami do Zadania Konkursowego.
5. Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, Uczestnik Konkursu wyraża zgodę na nieodpłatne zwielokrotnienie, zamieszczenie i rozpowszechnianie przez Organizatora treści zawartych w Zadaniu Konkursowym w okresie trwania i przez czas nieokreślony po zakończeniu Konkursu.
6. Organizator ma prawo usunąć zgłoszenia, które zawierają bądź treści sprzeczne z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami, naruszające prawa lub i/lub dobre imię oraz renomę Organizatora lub jego partnerów, prawa osób trzecich, naruszające dobra osobiste, obraźliwe, wulgarne lub zawierające groźby skierowane pod adresem osób trzecich, zawierające treści dyskryminujące płeć, rasę, narodowość, język, religię, nawołujące do przemocy lub posiadające charakter pornograficzny.
7. Każdy Uczestnik Konkursu oświadcza, że wyłączone jest jakiegokolwiek pośrednictwo Organizacji Zbiorowego Zarządzania Prawami w przedmiocie wynagrodzeń dla wszelkich twórców treści zgłoszenia.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Konkurs nie jest grą losową (hazardową), loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
2. W przypadkach nie uregulowanych niniejszym dokumentem rozstrzygać będzie Organizator. Nad prawidłowością przebiegu Konkursu oraz wykładaną Regulaminu, w sposób ostateczny czuwa Komisja konkursowa.
3. Wszelkie spory związane z niniejszym Konkursem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
4. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Konkursu.
5. Organizator nie jest odpowiedzialny za niedostępność Konkursu wskutek problemów z przesyłaniem danych ani też nie gwarantują, że strony sieci Web będą wolne od zakłóceń lub błędów. Organizator nie bierze odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę danych lub uszkodzenia podczas lub po transmisji.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub jakiegokolwiek przeszkody w komunikacji z Uczestnikami Konkursu wynikające z przyczyn niezależnych od niego. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania realizatorów

usługabytych w efekcie realizacji Nagrody w stopniu w jakim nie ma na nie wpływu. Wszelkie reklamacji i zastrzeżenia w tym zakresie winne być kierowane bezpośrednio do usługodawców.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez Uczestników postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności, jeżeli treść zgłoszenia będzie sprzeczna z prawem, będzie naruszać prawa osób trzecich, będzie sprzeczna z dobrymi obyczajami albo będzie zawierać lub opisywać sytuacje lub zdarzenia, które mogą powodować zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi lub zwierząt.
8. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie. Dotyczy to w szczególności zmian wysokości nagród czy terminów poszczególnych czynności konkursowych. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania.